

Condizioni Generali di Vendita e Fornitura

TROK FZCO e/o le sue affiliate ("Draft." o "noi") ti forniscono funzionalità del sito e altri prodotti e servizi quando visiti o fai acquisti su Draft..it (il "sito"), utilizzi dispositivi, prodotti o servizi Draft., le applicazioni Draft. per dispositivi mobili o i software forniti da Draft. in relazione a una qualsiasi delle precedenti attività (collettivamente, i "Servizi Draft."). Ti invitiamo a prendere visione della nostra Informativa sulla privacy, della nostra Informativa sui Cookie e della nostra Informativa sulla Pubblicità definita in base agli interessi, per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali tramite i Servizi Draft.. Draft. fornisce i Servizi Draft. ai seguenti termini e condizioni ("Condizioni Generali di Uso e Vendita"). Draft..it è la denominazione commerciale di Draft..

I) CONDIZIONI GENERALI D'USO

II) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I) CONDIZIONI GENERALI D'USO

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso") prima di utilizzare i Servizi Draft.. Utilizzando i Servizi Draft. accetti integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso. Offriamo un'ampia gamma di Servizi Draft. e talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di un Servizio Draft. (ad esempio: Il Tuo Profilo, i Buoni Regalo o le applicazioni Draft. per dispositivi mobili), sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato Servizio Draft. ("Termini del Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

1. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando utilizzi i Servizi Draft. o ci invii e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal tuo computer o dal tuo dispositivo mobile, comunichi con noi in forma elettronica. Potremo comunicare con te in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito o tramite altri Servizi Draft., come il nostro Centro comunicazioni. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

2. SUGGERIMENTI E PERSONALIZZAZIONE

Come parte dei Servizi Draft. ti suggeriremo funzionalità, prodotti e servizi, inclusi annunci pubblicitari di terze parti che potrebbero interessarti e, inoltre, identificheremo le tue preferenze e personalizzeremo la tua esperienza.

3. DIRITTO D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Draft. sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà di Draft. o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi del Lussemburgo e dalle leggi internazionali in

materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati. L'elenco di tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Draft. è di esclusiva proprietà di Draft. ed è protetta dalle leggi degli Emirati Arabi Uniti e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e di diritti sulle banche dati.

Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi Draft. senza l'espresso consenso scritto di Draft.. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizi Draft., senza il nostro espresso consenso scritto. Non potrai neppure creare e/o pubblicare un tuo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi Draft. senza l'espresso consenso scritto di Draft..

4. MARCHI

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi Draft. sono marchi o segni distintivi di Draft.. I marchi e i segni distintivi di Draft. non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Draft., in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Draft.. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Draft. che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi Draft. sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi ad Draft. o sponsorizzati da Draft..

5. BREVETTI E LOGHI

I Servizi Draft. e le funzionalità accessibili mediante tali servizi sono protetti da uno o più brevetti di proprietà di Draft.. I Servizi Draft. utilizzano in tutto o in parte uno o più brevetti sulla base di licenze. Visita la pagina [Marchi registrati e brevetti](#) per visualizzare una lista non esaustiva dei brevetti di proprietà di Draft. e dei brevetti concessi in licenza ad Draft..

6. LICENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI DRAFT.

A condizione che tu rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso, i Termini del Servizio, e che tu provveda al pagamento di qualsiasi tariffa applicabile, Draft. o il suo fornitore di contenuti ti concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Servizi Draft. e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Servizio Draft. o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei Servizi Draft. o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso o dai Termini del Servizio restano in capo ad Draft. o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i Servizi Draft. in tutto o in parte senza il nostro espresso consenso scritto. Non è possibile procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato) di Draft. in assenza di un espresso consenso scritto da parte nostra. Non è possibile utilizzare alcun meta tag o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di Draft. senza l'espresso consenso scritto da parte nostra. Non devi utilizzare in maniera impropria i Servizi Draft.. Potrai utilizzare i Servizi Draft. esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da Draft..

7. IL TUO ACCOUNT

Potresti aver bisogno del tuo account Draft. per usare certi Servizi Draft. ed essere tenuto ad accedere al tuo account nonché ad avere un metodo di pagamento valido associato allo stesso.

Qualora ci fosse un problema nell'effettuare l'addebito sul tuo metodo di pagamento selezionato, potremmo effettuare l'addebito su qualsiasi altro metodo di pagamento valido associato al tuo account. Accedi alla pagina I tuoi pagamenti per gestire le tue opzioni di pagamento.

Se usi i Servizi Draft., sei tenuto a mantenere riservati il tuo account e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il tuo account e la tua password. Ti impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere alle tue informazioni dalla sezione Il mio account del sito. Ti invitiamo a consultare le nostre Pagine di Aiuto su come proteggere la tua privacy per accedere ai tuoi dati personali.

Non dovrai usare i Servizi Draft.: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi Draft. e alle sue funzionalità, o (ii) per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso ai Servizi Draft. o di chiudere il tuo account se il tuo comportamento costituisce un giustificato motivo per farlo. Ciò avverrà, in particolare, in caso di violazione della normativa vigente, delle disposizioni contrattuali applicabili, delle nostre linee guida o delle nostre politiche, tutte accessibili sul nostro sito. Nonostante tale limitazione o chiusura, potrai continuare ad avere accesso ai contenuti e ai servizi acquistati fino a quel momento.

8. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Draft. e/o terzi o deplorable e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto. Ci riserviamo il diritto (ma non abbiamo alcun obbligo di agire in mancanza di un Modulo di notifica completo in ogni sua parte) di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritieni che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Draft., contengano una dichiarazione diffamatoria o che un tuo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Draft., ti invitiamo a completare e ad inviarcì il Modulo di notifica e provvederemo sollecitamente.

Se decidi di pubblicare recensioni cliente, commenti, domande o risposte cliente o di inviare altri tuoi contenuti da te creati per la visualizzazione sul sito (che comprendono immagini, contenuti video o sonori, di seguito definiti congiuntamente "contenuti"), concedi ad Draft. (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti in ogni parte del mondo (incluso il diritto di sub-licenza a terzi) e (b) il diritto di utilizzare il nome da te usato in relazione a tali contenuti. Sono fatti salvi i tuoi diritti morali d'autore.

Potrai cancellare i tuoi contenuti dalla visualizzazione pubblica o, laddove tale funzionalità sia prevista, modificare le impostazioni in modo tale che i tuoi contenuti siano visualizzati solo dalle persone alle quali concedi l'accesso.

Dichiari e garantisci di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblichi; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisci non contrasta con alcuna delle politiche e delle linee guida applicabili di Draft. e che tale uso non causi pregiudizio a terzi. Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione di un ti impegni a tenere indenne Draft. da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Draft., derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da te forniti.

9. VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Draft. rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, segui la nostra Procedura per la segnalazione di violazioni dei diritti di proprietà intellettuale.

10. TERMINI SOFTWARE DRAFT.

In aggiunta alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il software (compresi eventuali aggiornamenti/upgrade e la relativa documentazione) che mettiamo a tua disposizione di volta in volta in relazione ai Servizi Draft. (il "Software Draft.") è soggetto ai termini che trovi nei Termini aggiuntivi per il Software Draft..

11. ATTIVITÀ DI TERZI

Soggetti diversi da Draft. gestiscono negozi, forniscono servizi o vendono linee di prodotti su questo sito. Inoltre, forniamo link ai siti di società affiliate e ad altre attività commerciali. Non siamo responsabili del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali o di questi soggetti o del contenuto dei loro siti, né offriamo garanzie sulle loro proposte di vendita. Draft. non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo. Potrai informarci quando un soggetto terzo è coinvolto nelle tue transazioni, e potremo condividere le informazioni relative alle transazioni con questi soggetti. Ti invitiamo a consultare attentamente le loro informative sulla privacy e le altre condizioni d'uso.

12. IL RUOLO DI DRAFT.

Draft. consente a venditori terzi di mettere in vendita i propri prodotti su Draft..it. Nelle pagine di dettaglio di ciascun prodotto è indicato se il prodotto è venduto da terzi. In qualità di fornitore del sito di commercio elettronico, Draft. facilita le transazioni che intercorrono sul sito, ma non è parte del contratto di vendita dei beni venduti da questi venditori terzi. Draft. rimane pertanto estranea a questo contratto, che intercorre esclusivamente tra l'acquirente e il venditore. Draft. non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione, e non opera in alcun modo come agente del venditore. Il venditore è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti e per la gestione delle controversie con l'acquirente. Per rendere più sicura l'esperienza di acquisto dell'acquirente, Draft. offre ai propri utenti una garanzia aggiuntiva, denominata garanzia dalla A alla Z.

13. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi Draft. sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi Draft. potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di

riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Draft. non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti condizioni generali o (ii) per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da te che da noi, nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare i Servizi Draft..

Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge ed in particolare il tuo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore. Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti. Nessuna delle previsioni qui contenuta limita od esclude la nostra responsabilità in caso di morte o danni alla persona procurati da nostra negligenza o causati da dolo o colpa grave.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi degli Emirati Arabi Uniti (free zone company – Common Law) (fatta eccezione per le disposizioni in materia di conflitto di leggi) ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci. Se sei un consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza. Accetti, ed accettiamo a nostra volta, di sottostare alla giurisdizione non esclusiva dei Tribunali del distretto della Città di Dubai. In qualità di consumatore potrai così agire davanti ai Tribunali del distretto della Città di Dubai o dello Stato membro dell'Unione Europea in cui sei residente o domiciliato per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali d'Uso.

La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui potrai accedere tramite questo link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nel caso volessi portare una questione alla nostra attenzione, ti invitiamo a informarci utilizzando la funzione Contattaci.

15. CONTROLLI DELLE ESPORTAZIONI

Accetti di non esportare, riesportare o trasferire qualsiasi prodotto (inclusi software o altri prodotti digitali) che hai acquistato sul sito verso qualsiasi paese, individuo, società, organizzazione o ente verso cui tale esportazione è limitata o vietata dalla legge. Ad esempio, le sanzioni economiche e gli embarghi imposti dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dai Dipartimenti di Stato, del Tesoro o del Commercio degli Stati Uniti e da altre autorità governative (come gli embarghi imposti a specifici paesi, o le sanzioni economiche imposte a individui o società per reati di terrorismo o riciclaggio di denaro) possono proibire di portare prodotti, anche per uso personale, in altri paesi, e/o di inviare prodotti (sia fisicamente per posta o digitalmente via e-mail o attraverso la condivisione di file) a determinati individui, società, organizzazioni o enti. Inoltre, accetti di non acquistare alcun prodotto o servizio dal sito qualora tu stesso sia soggetto a misure restrittive (sanzioni).

16. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di modificare i Servizi Draft., le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in

volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi Draft.. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

17. RINUNCIA

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

18. MINORI

Non vendiamo prodotti ai minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi Draft. solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

19. MODULO DI NOTIFICA E PROCEDURA PER LA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati violati e sei in possesso dei requisiti per il Registro marche, ti invitiamo ad iscriverti al servizio ed inviare la segnalazione attraverso il Registro Marche. Altrimenti, ti invitiamo ad inviare la segnalazione attraverso il nostro Modulo di notifica. Questo modulo può essere utilizzato per segnalare la presunta violazione di tutti i diritti di proprietà intellettuale, comprese a titolo esemplificativo le segnalazioni riguardanti il diritto d'autore, marchio, design e brevetto.

Una volta ricevuta una segnalazione potremo intraprendere diverse azioni. Ad esempio, potremo rimuovere le informazioni di un articolo o un articolo, e chiudere un account in caso di ripetute violazioni ove ricorrano le condizioni. Tutte queste azioni sono intraprese senza che ciò implichi ammissione di responsabilità e senza pregiudizio di ogni nostro diritto, rimedio o difesa, che ci riserviamo espressamente di esercitare. Ciò include l'invio della segnalazione ai soggetti coinvolti nella predisposizione del contenuto ritenuto illecito. Ti impegni a tenere indenne Draft. da tutte le azioni di terzi contro Draft. derivanti da o connesse con l'invio di una segnalazione.

Nota sulle schede prodotto dei Venditori Terzi: Ti informiamo che le schede prodotto di Venditori Terzi sono soltanto memorizzate su Draft..it e sono pubblicate esclusivamente secondo le indicazioni dei Venditori Terzi che possono essere contattati dalla pagina "Informazioni Venditore", accessibile da ciascuna scheda prodotto.

20. TERMINI AGGIUNTIVI PER IL SOFTWARE DRAFT.

1. Uso del Software Draft.. Puoi utilizzare il Software Draft. solo al fine di utilizzare i Servizi Draft. nei limiti di quanto previsto dalle Condizioni Generali d'Uso, dai presenti Termini aggiuntivi per il Software Draft., nonché dai Termini del Servizio. Non potrai incorporare una parte del Software Draft. nei tuoi programmi o compilare porzioni degli stessi in combinazione con i tuoi programmi, non potrai trasferire il Software Draft. per utilizzarlo in relazione ad altro servizio, o vendere, dare in noleggio o in affitto, distribuire o concedere in sublicenza, oppure altrimenti cedere qualsiasi diritto del Software Draft. in tutto o in parte. Non potrai utilizzare il Software Draft. per scopi illeciti. Potremo cessare la fornitura del Software Draft. e potremo revocare il tuo diritto di utilizzare il Software Draft. in qualsiasi momento. Il tuo diritto di utilizzare il Software Draft. verrà automaticamente revocato, senza alcun preavviso da parte nostra, in caso di inadempimento da parte tua alle disposizioni dei presenti Termini aggiuntivi per il Software Draft., delle Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio. Il Software Draft. potrebbe essere soggetto all'applicazione di termini e

condizioni aggiuntive di terzi, contenuti o distribuiti unitamente ad alcuni Software Draft. (o software incorporati nel Software Draft.) indicati nella relativa documentazione. Tali disposizioni prevarranno in caso di conflitto con le Condizioni Generali d'Uso. I software utilizzati nei Servizi Draft. sono di proprietà di Draft. o dei suoi fornitori di software e sono protetti dalle leggi degli Stati Uniti e internazionali in materia di diritto d'autore.

2. Uso di servizi di terzi. Quando usi il Software Draft., potresti anche utilizzare i servizi forniti da soggetti terzi, quali i fornitori di un servizio wireless o di una piattaforma di telefonia mobile. L'uso dei servizi forniti da terzi può essere soggetto alle politiche, alle condizioni d'uso e alle tariffe di tali soggetti.

3. Divieto di "reverse engineering". Non potrai copiare, modificare, effettuare attività di "reverse engineering", decompilare o disassemblare o in altro modo intervenire sul Software Draft. in tutto o in parte o creare opere derivate dal o del Software Draft., né incoraggiare, assistere o assecondare altri oggetti ad effettuare tali attività.

4. Aggiornamenti. Al fine di mantenere aggiornato il Software Draft., potremo fornire aggiornamenti automatici o manuali in ogni momento e senza preavviso.

Ti invitiamo a leggere attentamente queste condizioni prima di utilizzare i Servizi Draft.. Utilizzando i Servizi Draft., accetti integralmente le presenti condizioni.

II. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il sito quando Draft. EU Sarl opera come venditore ("Condizioni Generali di Vendita"). La vendita di prodotti da parte di venditori terzi sarà regolata dai termini e dalle condizioni di vendita di volta in volta applicabili. Offriamo un'ampia gamma di Servizi Draft. e talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di qualsiasi Servizio Draft. (ad esempio: Il Tuo Profilo, i Buoni Regalo, le applicazioni Draft. per dispositivi mobili o il Centro Comunicazioni), sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato servizio ("Termini del Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

1. IL NOSTRO CONTRATTO

La presentazione di prodotti e di servizi sul sito o tramite le applicazioni Draft. per dispositivi mobili costituisce un invito ad offrire.

Se desideri comprare uno o più prodotti, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento.

Nella parte alta della stessa pagina, troverai il tasto "Compra ora", che dovrai cliccare per inoltrarci l'ordine.

Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta ad Draft. per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Ricezione Ordine"). Se utilizzi alcuni Servizi Draft. (quali ad esempio le applicazioni Draft. per dispositivi mobili) la Ricezione Ordine potrà essere pubblicata nel Centro comunicazioni accessibile dal sito. La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. Il contratto di vendita con Draft. EU Sarl si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail o pubblicheremo un messaggio nel Centro comunicazioni sul sito di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione"). Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere Conferme Spedizione separate. L'addebito avverrà soltanto nel momento in cui gli articoli inclusi nel tuo ordine verranno spediti o dopo cinque giorni dall'autorizzazione al pagamento, a seconda di quale fra queste due condizioni si verifica prima. Per ulteriori informazioni sull'autorizzazione al pagamento consulta la pagina d'aiuto Autorizzazioni al pagamento. Potrai cancellare il tuo ordine prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non ti sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 2. Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di prodotti inclusi, senza limitazione alcuna, i prodotti digitali o i software non forniti su supporto materiale (come nel caso di CD o DVD) una volta che ne è iniziato lo scaricamento (c.d. download) o l'uso.

Accetti di ricevere le fatture in formato elettronico. Questi documenti saranno disponibili in formato PDF all'interno della sezione Il mio account. L'emissione della fattura elettronica relativa ad un ordine ti verrà comunicata nella Conferma Spedizione. Per maggiori informazioni sulle fatture elettroniche e su come ottenere il documento, consulta le pagine d'aiuto Stampa la ricevuta d'acquisto o la fattura e Informazioni sulla fatturazione elettronica in vigore dal 2019.

Tutti gli ordini effettuati sul sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

2. DIRITTO DI RECESSO, ECCEZIONI E POLITICHE DI RESO DRAFT.

Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto ordinato (o l'ultimo prodotto, lotto o pezzo in caso di beni, lotti o pezzi multipli consegnati separatamente) o dalla conclusione del contratto (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, come un CD o un DVD). Se hai incaricato del ritiro una persona di tua fiducia, il tuo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona da te designata, diversa dal corriere.

Dovrai comunicare ad Draft. Dubai Silicon Oasis, Building A2 unit 101, l'esercizio del diritto di recesso (i) seguendo le istruzioni disponibili nel Centro resi, (ii) utilizzando la funzione Contattaci o (iii) utilizzando questo modulo. In caso di utilizzo del Centro resi, ti invieremo un messaggio di conferma di ricezione.

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il prodotto sia restituito ad Draft. attraverso le istruzioni disponibili nel Centro resi.

Per maggiori informazioni sul diritto di recesso ed istruzioni operative, contatta il nostro Servizio Clienti tramite la funzione Contattaci.

EFFETTI DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica offerta da Draft., entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'ordine, salvo che tu abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto oppure finché non avrai fornito prova di aver provveduto a restituirlo ad Draft., a seconda di quale situazione si verifichi prima. Tieni presente che sei tenuto a restituirci i prodotti seguendo le istruzioni disponibili nel nostro Centro resi entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei prodotti. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).

ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;

- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipende da fluttuazioni del mercato che non possono essere controllate da Draft..

POLITICHE DI RESO DRAFT.

In aggiunta ai tuoi diritti derivanti dalla legge, i prodotti venduti da Draft. EU Sarl possono essere restituiti ad Draft. EU Sarl entro 30 giorni dalla consegna, fatte salve le eccezioni al diritto di recesso, purché siano integri e nelle stesse condizioni in cui ti sono stati consegnati. Ulteriori informazioni possono essere trovate nella pagina Le nostre politiche di reso. I prodotti devono essere restituiti mediante le istruzioni disponibili nel nostro Centro resi.

In questi casi ti rimborseremo unicamente il prezzo pagato per l'acquisto. Non ti rimborseremo invece le spese di spedizione sostenute per ricevere l'articolo che stai restituendo (fatti salvi i casi di restituzione di articoli di abbigliamento, scarpe e borse). I rischi derivanti dal trasporto e le spese di restituzione saranno a tuo esclusivo carico. Si applicano politiche di reso specifiche per la restituzione dei prodotti della categoria moda (scarpe, abbigliamento, borse, gioielli e orologi), per maggiori informazioni visita la nostra pagina Resi gratuiti per prodotti di moda. Queste previsioni sono aggiuntive e non pregiudicano i tuoi diritti derivanti dalla legge, né il diritto di recesso entro 14 giorni sopra descritto.

Dettagli sui resi ed esempi operativi sono disponibili nella pagina Le nostre politiche di reso.

3. PREZZI E DISPONIBILITÀ

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che vendiamo sono elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti. Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta ricevuto il tuo ordine, ti comunicheremo via e-mail o pubblicando un avviso nel Centro comunicazioni del sito se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.

Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per una piccola parte dei milioni di prodotti presenti nel nostro catalogo sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, potremo contattarti per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto oppure potremo non accettare il tuo ordine. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

4. DOGANA

Qualora le merci ordinate da Draft. dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico. Non abbiamo il controllo di tali costi e non possiamo prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Ti preghiamo di tenere presente inoltre che, quando effettui ordini sul sito, sei considerato come importatore e sei pertanto tenuto a conformarti a tutta

la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci. La tua privacy è importante per noi e sappiamo che tieni molto al modo in cui le informazioni relative al tuo ordine sono utilizzate e condivise. Vorremmo che i nostri clienti internazionali e i clienti che spediscono all'estero prodotti fossero consapevoli che le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali. Per ulteriori informazioni ti invitiamo a leggere le informazioni contenute nella pagina Informazioni doganali.

5. GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI DA DRAFT. E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il regime di garanzia sui prodotti venduti da Draft. differisce a seconda che l'acquirente sia un "consumatore" ovvero un "professionista" ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo".

Se acquisti in qualità di "consumatore", benefici della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto ("Garanzia Legale").

La Garanzia Legale - cui è tenuta Draft. quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita.

Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. Draft. risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene. Avrai comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.

Potrai trovare maggiori informazioni sulle regole di esercizio e operatività della Garanzia Legale, con casistiche esemplificative, visitando la nostra sezione Garanzia Legale oppure contattando il nostro Servizio Clienti tramite la funzione Contattaci.

Nel caso in cui riscontri un difetto di conformità sui beni acquistati da Draft. nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, ti preghiamo di contattare il Servizio Clienti tramite la funzione Contattaci.

Nei limiti consentiti dalla legge, Draft. declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

Draft. non sarà responsabile in caso di ritardo nella consegna dei beni acquistati dovuto a insufficienza di scorte presso l'editore o il fornitore.

Non saremo inoltre responsabili in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul nostro sito.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita. Draft. non è in alcun modo responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico di soggetti terzi che eventualmente offrano garanzie commerciali in relazione ai prodotti in vendita sul sito.

Draft. autorizza venditori terzi a esporre e vendere i propri prodotti tramite il sito Draftshop.net. In ogni pagina di prodotti esposti in vendita sul sito Draft..it viene indicato quando il prodotto è venduto da venditori terzi e non da Draftshop.net. In qualità di fornitore del sito di commercio elettronico, Draft. facilita le transazioni che intercorrono sul sito, ma non è parte del contratto di vendita dei beni venduti da questi venditori terzi. Draft. rimane pertanto estranea alla transazione, che intercorre esclusivamente tra l'acquirente e il venditore. Draft. non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione, e non rappresenta in alcun modo il venditore.

Il venditore è il solo responsabile della vendita dei prodotti e deve occuparsi direttamente di tutti gli eventuali reclami o problematiche inerenti o relative al contratto tra l'acquirente e il venditore, incluso il farsi carico degli obblighi di Garanzia Legale.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi degli Emirati Arabi Uniti (Free zone company – common law) (fatta eccezione per le disposizioni in materia di conflitto di leggi) ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci. Accetti, ed accettiamo a nostra volta, inoltre di sottostare alla giurisdizione non esclusiva dei Tribunali degli Emirati Arabi Uniti. In qualità di consumatore potrai così agire davanti ai Tribunali del distretto della Città di Dubai o dello Stato membro dell'Unione Europea in cui sei residente o domiciliato per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Se sei un consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza.

8. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

9. RINUNCIA

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

10. MINORI

Non vendiamo prodotti ai minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare Draft..it solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

11. I NOSTRI CONTATTI

I nostri contatti:

TROK FZCO - Dubai Silicon Oasis, Building A2 – unit 101 00971 504420162 info@draftshop.net DSO FZCO 7046

Clausole e obblighi

La denominazione “DRAFT”, è un marchio registrato da TROK FZCO. DRAFT in quanto mero fornitore e gestore tecnico della Piattaforma, non è parte del contratto di vendita tra l’utente e il Rivenditore.

Ciascun Rivenditore offre e mette in vendita i prodotti sulla Piattaforma, sulla base dei termini e delle condizioni riportate in questo documento, impegnandosi a:

A. osservare ed applicare nei rapporti di compravendita che si instaureranno con l’utente tramite l’utilizzo della sola Piattaforma;

B. rispettare anch’egli le “Condizioni Generali” accettate dall’utente all’iscrizione della Piattaforma, prima della conclusione di contratto di acquisto con il Rivenditore;

C. attraverso il supporto di DRAFT, fornire all’Utente su supporto durevole dopo la conclusione di tale contratto di acquisto, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile e delle “Condizioni Generali”.

In merito al punto B sopra riportato, fermo restando la non estraneità di DRAFT al contratto di acquisto e al relativo rapporto contrattuale che si instaurerà tra il Rivenditore e l’utente a seguito di un acquisto di un prodotto da parte di quest’ultimo sulla Piattaforma, DRAFT si impegna ad inviare all’utente, per conto del Rivenditore, al momento dell’iscrizione dell’utente alla Piattaforma di DRAFT, le “Condizioni Generali”, mediante apposito supporto durevole (es. apposita email) visionabile anche sulla Piattaforma, nello spazio dedicato, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di commercio elettronico.

I prodotti possono essere venduti sia tramite catalogo permanente, sia attraverso formule promozioni che prevedono una disponibilità dei prodotti soggetta a limiti quantitativi e/o di tempo. L’offerta di prodotti è relativa alle categorie alimentari, alcolici e accessori (vini, birre, cocktail, softdrinks, spillatore e accessori ad esso connessi). A seguito di una transazione di acquisto e di una accettazione da parte del Produttore, DRAFT rilascerà all’Utente una conferma d’ordine.

3. Ambito di applicazione e conclusione del contratto

3.1 Il Rivenditore è responsabile che le attività di vendita, i prodotti e i servizi che commercializza mediante la Piattaforma siano conformi alla normativa applicabile con particolare riferimento alle norme di cui al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 14, ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza, protezione dei dati personali, etc., fermo restando che in caso di contrasto tra le “Condizioni Generali” e la normativa applicabile prevarrà quest’ultima laddove inderogabile e/o necessaria applicazione per la tutela dell’Utente.

3.2 Ogni operazione d'acquisto costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

3.3 Le presenti "Condizioni Generali di Vendita del Marketplace" si applicano a tutte le vendite effettuate dal Rivenditore tramite la Piattaforma e non si applicano alla vendita di prodotti e/o servizi esternamente alla Piattaforma.

Esse sono messe a disposizione dell'utente sulla Piattaforma cliccando sulla voce "Condizioni Generali" presente nel footer in tutte le pagine della Piattaforma.

DRAFT si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento in tutto o in parte le Condizioni Generali, notificandolo agli Utenti tramite la Piattaforma con preavviso di almeno 30 giorni, qualora vengano variate le modalità di fruizione dei prodotti e servizi offerti. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione e non avranno valore retroattivo.

Resta inteso che, l'utilizzo della Piattaforma successivo a tali modifiche, comporta la tacita accettazione delle medesime.

Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente alla Piattaforma e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle presenti "Condizioni Generali".

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili, quindi, sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto

4. Accettazione delle condizioni generali di vendita del marketplace

L'utente, con l'iscrizione alla Piattaforma, necessaria per acquistare prodotti su www.draftshop.net, accetta incondizionatamente e si obbliga a osservare nei suoi rapporti con il Rivenditore le presenti "Condizioni Generali" e le modalità di pagamento, dichiarando di aver preso visione e aver accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Rivenditore non può essere impegnato in condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Le presenti "Condizioni Generali" devono essere lette attentamente e accettate dall'utente prima all'iscrizione della Piattaforma, prima dell'acquisto dei prodotti. L'iscrizione alla Piattaforma e il conseguente inoltro della conferma d'ordine, pertanto, implica la totale loro conoscenza nonché la loro integrale accettazione. Il servizio di registrazione è prestato da DRAFT ed è completamente gratuito per l'utente, che può usufruire di una sola utenza.

ACQUISTI SULLA PIATTAFORMA

Modalità di acquisto

L'acquisto sulla Piattaforma può avvenire solo previa registrazione ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori (B2C) sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, il Produttore, di concerto con DRAFT, si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso alla Piattaforma, la cancellazione della registrazione alla Piattaforma ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.

DRAFT si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano: (i) da un utente con cui esso abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti "Condizioni Generali"; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente al TeamDRAFT i documenti dallo stesso eventualmente richiesti o che gli abbiano inviato documenti non validi.

I prodotti saranno evasi singolarmente dai Produttori. In questo modo sarà possibile consentire all'utente fare acquisti multiprodotto anche se questi fossero venduti da Produttori diversi.

Una volta registrato il modulo d'ordine, sarà inviata all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato alla registrazione, la conferma dell'ordine contenente: le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, degli eventuali costi aggiuntivi e i contatti del servizio clienti (TeamDRAFT), cui l'utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami;

Il modulo d'ordine sarà archiviato dal Produttore mediante la Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

DRAFTER: CONDIZIONI DI VENDITA

Il cliente DRAFT ha la possibilità di scegliere i prodotti da acquistare in base ai fusti disponibili sul marketplace, ricordando ai nostri DRAFTER (Produttori) che è possibile modificare in qualsiasi momento le disponibilità del proprio magazzino fusti direttamente nella pagina prodotti (link).

È inoltre possibile per l'inserzionista inserire sulla propria dashboard la modalità "siamo chiusi", automaticamente verrà oscurato l'inserzionista sul marketplace per il solo periodo di chiusura, affinché il cliente non acquisti prodotti che non potrà ricevere nel tempo previsto.

Il cliente attenderà una mail di accettazione dell'ordine dopo aver effettuato la richiesta di pagamento; sarà premura dell'inserzionista accettare o rifiutare l'ordine elaborato. In tale senso si avrà che:

Il Produttore ha 120h lavorative per accettare e spedire l'ordine, a partire dal primo giorno lavorativo utile dal momento dell'ordine. Al sesto giorno l'ordine verrà rifiutato automaticamente. Dei cinque giorni lavorativi per l'accettazione, nelle prime 48h il produttore che accetterà e spedirà l'ordine avrà un bonus pari al 3% del prodotto (es: costo fusto 20€ bonus 0,60€ Tot. al produttore 20,60€).

Se il produttore non è in grado di accettare ed evadere nelle 120h lavorative l'ordine, questo viene rifiutato automaticamente.

Dopo l'accettazione da parte del produttore verranno addebitati al cliente tutti gli ordini confermati e spediti entro le 120h dalla transazione.

Il birrificio riceverà il saldo dell'ordine entro e non oltre quindici giorni lavorativi dal momento dell'accettazione*.

Gli ordini senza conferma a 120h, verranno automaticamente dati per non accettati, con conseguente invio mail e storno dalla transazione al cliente. Nel caso in cui l'inserzionista rifiuti l'ordine e/o l'ordine viene rifiutato automaticamente per tre volte consecutive, ci sarà una penale del 25% sul primo ordine successivo accettato.

REGISTRAZIONE UTENTE ALLA PIATTAFORMA DRAFT

La registrazione alla Piattaforma consente agli utenti di effettuare tramite un'area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:

- seguire il tracking della spedizione e lo stato degli ordini effettuati tramite la Piattaforma;
- consultare il proprio storico ordini;
- consultare l'elenco degli indirizzi di spedizione aggiunti in fase di acquisto;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da DRAFT.

Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente DRAFT, inviando una e-mail all'indirizzo info@draftshop.net, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione alla Piattaforma sono complete e veritiere e si impegna a tenere DRAFT indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione alla Piattaforma o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

CANCELLAZIONE ACCOUNT BUSINESS

➤ In qualunque momento è possibile cancellare l'account business seguendo semplicemente la seguente procedura: ([link con mini guida](#))

Alla fine della procedura verrà inviato dal TeamDRAFT una mail con la conferma della cancellazione.

Casi in cui non è possibile procedere per nessun motivo alla cancellazione:

· Qualora il venditore ha degli ordini pendenti, verrà inviato in automatico un alert sia al Team DRAFT, sia al produttore. Verrà poi invitato al Produttore di cancellare autonomamente tali ordini e provvedere successivamente al rimborso. Se ciò non verrà eseguito entro 5 giorni lavorativi DRAFT applicherà una penale al Produttore: verrà applicato un 5% di penale in aggiunta al totale ordine/i. Si ricorda che è possibile visualizzare lo storico ordine nell'area riservata, con la seguente dicitura è possibile individuare lo stato avanzamento ordine:

- Ordine evaso
- Ordine evaso, non ancora arrivato al cliente

- Ordine NON evaso

Casi in cui l'account business viene bloccato in maniera automatica:

- Qualora un Produttore non effettua l'accesso sul proprio profilo e-commerce per un totale di 15 giorni, risultando i propri prodotti comunque presenti ed acquistabili sul sito DRAFT, verrà in automatico mandato un alert sia via mail al Produttore che nell'area riservata; e un alert sulla dashboard amministratore DRAFT.

Se tale alert verrà ignorato dal Produttore al trentesimo giorno dall'ultimo accesso l'account business verrà bloccato in maniera automatica. Il Produttore, successivamente al blocco, potrà accedere nella propria area riservata solo dopo averlo richiesto via mail al team DRAFT; i clienti dopo il blocco account business non potranno più visualizzare o acquistare i prodotti del Produttore con account business bloccato. DRAFT vuole tutelare i clienti e, per rendere accessibile l'intera Piattaforma, ha premura che i prodotti inseriti possono poi arrivare ai clienti.

Casi in cui la cancellazione account business avviene in maniera automatica:

1. Qualora DRAFT rileva qualsiasi tipo di truffa a danno sia dei clienti che dell'immagine di DRAFT, il team provvederà alla cancellazione account business in maniera immediata con relative penali in caso di ordini pendenti.
2. Qualora un Produttore ha ordini pendenti per più di 15 giorni e il TeamDRAFT verifica che tale produttore accede regolarmente nella propria area riservata, la Piattaforma inoltrerà un alert sia al venditore che al TeamDRAFT. Il Produttore deve necessariamente motivare il ritardo sugli ordini.

Sarà altresì possibile indicare il ritardo ordine sulla Piattaforma, nel riepilogo ordini dell'account business sarà possibile inserire di quanti giorni è in ritardo il prodotto. Dopo tale inserimento verrà inoltrata una mail al cliente, mentre al TeamDRAFT risulterà il ritardo direttamente nella dashboard. Il nostro team consiglia tale modalità, in quanto risulta immediata e corretta per chi acquista, DRAFT vuole offrire al cliente un'esperienza di acquisto soddisfacente.

L'account business verrà chiuso una volta completata la gestione della richiesta.

In conformità alla normativa in vigore, DRAFT conserverà i dati, sotto forma di archiviazione temporanea, per il tempo necessario alla realizzazione dell'obiettivo perseguito:

- Allo scopo di rispettare obblighi legali, contabili e fiscali (come ad esempio l'obbligo di conservazione per 10 anni delle fatture);
- E/O per esercitare i nostri diritti in sede giudiziaria entro i termini di prescrizione previsti;
- E/O per nostri interessi commerciali legittimi (ad esempio l'individuazione e la prevenzione delle frodi).

PRODOTTI

I Prodotti offerti sulla Piattaforma dal Produttore possono appartenere alle varie categorie beverage e spillatore domestico (quali, a mero titolo esemplificativo, birra, vino, cocktail, soft drinks, DRAFT TAP con annessi accessori correlati, bicchieri DRAFT ecc.).

Ciascun prodotto è abbinato ad una pagina informativa che ne illustra le principali informazioni (“Scheda Prodotto”). Le informazioni della Scheda Prodotto non hanno carattere di pubblicità e devono intendersi di natura esclusivamente informativa; siano esse legate a prodotti (testi, immagini, foto, disegni, allegati e quant'altro) o ai Produttori. Tutti i contenuti hanno infatti il solo obiettivo di informare gli utenti circa i prodotti che potranno ottenere dai Produttori presenti sulla Piattaforma.

Nessun contenuto deve essere inteso come materiale pubblicitario, teso ad influenzare in qualsivoglia maniera una decisione di acquisto, infatti le descrizioni dei prodotti rispettano esattamente le diciture dei Produttori e non vengono in alcun modo modificate.

PREZZI

Tutti i prezzi dei prodotti pubblicati sulla Piattaforma sono in Euro e non si intendono comprensivi di IVA e dei costi di consegna.

Le spese di consegna sono a carico di DRAFT e non del Produttore, quindi verranno presentati sovrapprezzi nella fase di checkout.

È tuttavia consentito ai Produttori di scegliere il prezzo di vendita e, quindi, di selezionare un prezzo maggiorato o scontato, in base alle proprie esigenze di magazzino, produzione o marketing. Non si tratterà comunque di sovrapprezzo in quanto l'utente vedrà dal primo all'ultimo momento la spesa reale che dovrà sostenere per avere il prodotto.

Il Produttore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in ogni momento e anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata.

Resta inteso che il prezzo del prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dall'utente prima della effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

PAGAMENTI: Stripe partner

L'acquisto sulla Piattaforma Draft può avvenire solo previa registrazione ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.

Il pagamento dei prodotti mediante la Piattaforma può essere effettuato esclusivamente mediante carta di credito (VISA, Mastercard o AmericanExpress); il sistema utilizzato dalla Piattaforma, per una gestione efficiente e sicura dei pagamenti online, è erogato dalla società Stripe.

Durante il processo di acquisto, potrebbero comparire indirizzi relativi a siti appartenenti al dominio stripe.com.

Tutte le comunicazioni fra il browser del cliente e i server vengono crittografate, utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer). In questo modo tutti i dati, in particolare il numero di carta di credito, sono resi illeggibili durante tutte le fasi dell'acquisto, a garanzia di una comunicazione sicura e riservata.

Nel caso di ordine contenente più prodotti, nonostante il carrello sia unico, si è in presenza, a tutti gli effetti, anche di legge, di ordini distinti raggruppati per Produttori, separatamente spediti e addebitati sulla carta di credito usata per il pagamento. La conferma d'ordine di ordini contenenti più prodotti sarà unica, ma conterrà tante parti quanti sono i prodotti venduti, con separata indicazione in riferimento a ciascuno di essi.

Stripe utilizza Dati Personali per verificare l'identità degli Utenti allo scopo di rispettare gli obblighi di monitoraggio, prevenzione e rilevamento delle frodi e di conformarsi alle leggi che regolano l'identificazione e la segnalazione di attività illegali e illecite, come gli obblighi antiriciclaggio (AML) e di adeguata verifica (KYC), nonché gli obblighi di reportistica finanziaria. A titolo di esempio, Stripe potrebbe essere tenuta a registrare e verificare l'identità di un Utente per la conformità alle normative volte a prevenire il riciclaggio e i reati finanziari. Tali obblighi sono previsti dalla legge, dagli standard di settore e dai partner finanziari di Stripe. Inoltre, Stripe potrebbe essere tenuta a dar conto a terzi della conformità ai suddetti obblighi e doversi sottoporre ad accertamenti da parte di terzi.

Conformità alle normative applicabili e prevenzione dei danni:

Stripe condivide i Dati Personali quando lo ritiene necessario: (i) per ottemperare alla normativa applicabile o alle norme imposte dalla modalità di pagamento in relazione all'uso di quest'ultima; (ii) per esercitare i propri diritti contrattuali; (iii) per proteggere i Servizi, i diritti, la privacy, la sicurezza e la proprietà di Stripe, Suoi o di altri; (iv) per rispondere alle richieste da parte di tribunali, organismi preposti all'applicazione della legge, organi di regolamentazione e altre autorità pubbliche e governative, tra le quali potrebbero essere comprese autorità esterne al Suo Paese di residenza.

SPEDIZIONI

La consegna dei Prodotti, gestita da DRAFTER mediante fornitore terze parti può essere effettuata...

L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento dei prodotti richiesti dall'utente a quest'ultimo. Per l'accredito ai Produttori vedere paragrafo "DRAFTER: CONDIZIONI DI VENDITA".

Al momento dell'evasione dell'ordine da parte del Produttore verrà inviata all'utente una e-mail che attesta l'effettiva preparazione dell'ordine in attesa di consegna al vettore. Da quel momento dalla propria area personale sarà visionabile lo stato dell'ordine e, dal momento in cui sarà disponibile, il link di tracciamento del vettore.

Come detto nel paragrafo "PREZZI" le spese di consegna sono a carico di DRAFT e quindi verranno presentati sovrapprezzi all'utente al checkout.

È tuttavia consentito ai Produttori di scegliere il prezzo di vendita in base alle proprie esigenze, e quindi, di selezionare un prezzo maggiorato o scontato in qualunque momento, senza dover chiedere consenso al TeamDRAFT.

La consegna dei prodotti avverrà all'indirizzo indicato dall'utente alla registrazione dell'account cliente o nella pagina di checkout dell'ordine (in caso di un indirizzo diverso da quello fornito alla registrazione).

La consegna a domicilio del prodotto si intende al piano strada, salvo eventuale diversa indicazione, e sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle 9:00 alle 18:00), escluse le festività nazionali in Italia.

L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo.

L'utente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota nell'apposito spazio all'inserimento dell'indirizzo di spedizione.

Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a suo carico le eventuali spese aggiuntive che DRAFT debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

I termini di consegna decorrono dalla conclusione del contratto (quindi all'evasione dell'ordine da parte del Produttore), salvo che non sia diversamente indicato.

La consegna avverrà, salvo imprevisti, entro cinque giorni lavorativi e comunque, in caso di imprevisti, entro massimo X giorni.

Spetta all'utente verificare le condizioni del prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile al Produttore è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva.

Il ricevimento senza riserve dei prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale

o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre tre giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al TeamDRAFT tramite e-mail (info@draftshop.net).

Non possono effettuare acquisti sulla Piattaforma coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente tramite email dal TeamDRAFT.

POLITICA RESO

SPILLATORE:

- 1° caso: spillatore arrivato all'acquirente difettato.

In questo caso il cliente ha tempo 48h dalla spedizione d'arrivo per compilare il questionario e richiedere il ritiro. Le spese di spedizione (ritiro e seconda spedizione) sono a carico di DRAFT, che garantisce entro 30 giorni lavorativi la sostituzione dello spillatore.

- 2° caso: spillatore difettato dopo 30 giorni dall'arrivo e non oltre l'anno dall'acquisto.

In questo caso il cliente deve compilare il questionario con la possibilità di inserire delle immagini (foto) chiarificative per indicare il difetto. Il TeamDRAFT visiona questionario ed eventuali immagini e decide, in base agli accordi con il fornitore, come procedere: se riparare o sostituire lo spillatore.

- 3° caso: spillatore difettato oltre l'anno dall'acquisto.

In questo caso il cliente deve compilare il questionario con la possibilità di inserire immagini (foto) chiarificative per indicare il difetto. Il TeamDRAFT visiona questionario ed eventuali immagini consultandosi con il fornitore, definendo i costi di riparazione e di trasporto per il ritiro e la spedizione successiva.

Il cliente nello storico degli ordini può segnalare un problema: selezionando un link, il cliente accederà ad un questionario dove potrà aggiungere eventuali foto esplicative. Il questionario verrà mandato di default sia al cliente che al TeamDRAFT. In base al caso, il team prende in analisi la richiesta e risponderà entro 24/48h. L'unica mail che potrà visualizzare il cliente è quella "customer care" di DRAFT, ossia info@draftshop.net.

FUSTINI:

- 1° caso: fustino arrivato all'acquirente con perdita o lesionato.

In questo caso il cliente ha tempo 48h dalla spedizione d'arrivo per compilare il questionario, con la possibilità di inserire delle immagini (foto) chiarificative per indicare il difetto. Il TeamDRAFT provvederà a valutare in base al numero di fustini lesionati se ritirare, sostituire o accreditare (come coupon DRAFT e non direttamente sulla carta utilizzata per il pagamento) la merce danneggiata.

- ALTRO: per qualunque altro problema con un fusto, il cliente deve necessariamente accedere al questionario, il cliente avrà la possibilità di spiegare dettagliatamente in una box quale problema ha riscontrato. Il tutto verrà mandato al TeamDRAFT che valuterà e contatterà via mail entro 48h.

Il cliente nello storico degli ordini può segnalare un problema direttamente sul prodotto difettato: selezionando un link, il cliente accederà ad un questionario dove potrà aggiungere eventuali foto esplicative. Il questionario verrà mandato di default sia al cliente, sia al TeamDRAFT, sia al produttore. Il produttore accendendo al proprio e-commerce visualizzerà una notifica nella dashboard, in questo modo avrà la possibilità di rispondere in una box al cliente. IMPORTANTE: il cliente risulterà anonimo al produttore, non possono interfacciarsi mediante mail private e non devono risultare dati sensibili. Tutto il processo e la messaggistica risulta dettagliatamente anche al TeamDRAFT. Dunque la risposta del produttore verrà inoltrata sia al cliente sia alla mail "customer care" di DRAFT.

TERMINI E CONDIZIONI

DRAFT si solleva da qualsiasi tipo di responsabilità nei confronti del trasporto di beni non corrispondenti alle specifiche indicate dal produttore nella descrizione. DRAFT, essendo un intermediario di vendita online, non è responsabile né della preparazione dell'imballo, né nel trasporto o consegna del bene.

In caso di malfunzionamento del prodotto o di danneggiamento in fase di trasporto, DRAFT si rifà al manuale d'uso del produttore Polykeg riguardo l'idoneità ed il corretto utilizzo dei fusti.

I fusti venduti sono monouso, DRAFT non suggerisce il riutilizzo né si fa carico di qualunque tipo di incidente per qualsiasi applicazione legata ad esso.

DRAFT fornisce alle dogane informazioni riguardo alla gradazione alcolica, il volume (L) venduti e la categoria di prodotto. DRAFT si solleva da qualsiasi discrepanza riguardo le specifiche del prodotto riportate sul sito dal venditore e quelle reali all'interno dei fusti. Si intende che il venditore controlli accuratamente quanto riportato nel caricamento del catalogo prima di pubblicarlo. E' possibile modificare la maggior parte delle informazioni riguardanti le specifiche del prodotto in qualsiasi momento. E' chiaro che qualsiasi ordine in transito si intenda coerente alle specifiche riportate al momento dell'ordine. Potranno essere utilizzati i dati aziendali (vedi sezioni dati aziendali in creazione account venditore) per la buona riuscita dell'esportazione dei beni. Si prega di verificare che non ci sia, per qualsiasi circostanza, la necessità da parte del produttore di fornire ulteriori documenti per la buona riuscita dell'esportazione dei beni. Se per qualsiasi caso la mancanza di una documentazione accessoria dovesse avere delle sanzioni, DRAFT fornirà tutti i dati necessari per favorire la vicenda.

DRAFT non si fa carico delle vendite cumulative nei vari canali di vendita per cui si superino soglie imposte dalla legge. Eventuali penali applicate in fase di trasporto e sdoganamento per mancata documentazione o imballo non conforme alle specifiche (vedi specifiche imballo DRAFT) o incidenti di qualsiasi natura saranno a carico del venditore o della compagnia di trasporto, in base alle condizioni di vendita di quest'ultima. DRAFT si occupa solo di far dialogare le varie piattaforme tra di loro, qualsiasi mancanza di dati o presenza di essi non conformi alle normative in vigore o alle condizioni di vendita delle compagnie di trasporto sarà a carico del venditore.

Titolari del trattamento dei dati personali e cookies

TROK FZCO e Soft Trade LTD sono titolari del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Draft.. Puoi trovare maggiori dettagli alla pagina Titolari del trattamento.

Quali dati personali dei clienti vengono raccolti da Draft. Europe?

Raccogliamo i tuoi dati personali per fornire e migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi.

Di seguito sono elencate le categorie di dati personali che raccogliamo:

- **Dati che ci fornisci direttamente:** riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che ci fornisci in relazione ai Servizi Draft.. Clicca qui per visualizzare alcuni esempi di dati che raccogliamo. Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei nostri Servizi Draft..
- **Dati che vengono raccolti automaticamente:** raccogliamo e conserviamo automaticamente alcune categorie di dati relativi al tuo utilizzo dei Servizi Draft., inclusa la tua interazione con i contenuti e i servizi disponibili attraverso i Servizi Draft.. Come molti altri siti web, utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando il tuo browser o il tuo dispositivo accedono ai Servizi Draft. e ad altri contenuti forniti da, o per conto di, Draft. Europe su altri siti web. Clicca qui per visualizzare alcuni esempi di dati che raccogliamo.
- **Dati ricevuti da altre fonti:** potremmo ricevere informazioni che ti riguardano da altre fonti, come dai nostri corrieri in merito ad informazioni aggiornate sulla consegna e sull'indirizzo, che utilizziamo per aggiornare i nostri sistemi e per consegnare i tuoi ordini futuri in maniera più agevole. Clicca qui per visualizzare alcuni esempi di informazioni che riceviamo da altre fonti.

Per quali finalità Draft. Europe tratta i tuoi dati personali?

Trattiamo i tuoi dati personali per svolgere, fornire e migliorare i Servizi Draft. che offriamo ai nostri clienti. Queste finalità comprendono:

- **Acquisto e consegna di prodotti e servizi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare con te relativamente ai tuoi ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali.
- **Fornire e migliorare i Servizi Draft. e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere errori e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei Servizi Draft..
- **Suggerimenti e personalizzazione.** Utilizziamo i tuoi dati personali per suggerire funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti, per identificare le tue preferenze e personalizzare la tua esperienza con i Servizi Draft..

- Fornire servizi vocali, di rilevamento di immagini e sistemi di videocamera. Quando utilizzi i nostri servizi vocali, di rilevamento di immagini e sistemi di videocamera, trattiamo il tuo comando vocale, le immagini, i video e altri dati personali per rispondere alle tue richieste, per fornirti il servizio richiesto e per migliorare i Servizi Draft.. Per maggiori informazioni sui servizi vocali di Alexa, clicca qui.
- Pubblicità. Utilizziamo informazioni come le tue interazioni con i siti Draft., i contenuti e i servizi per mostrarti pubblicità definita in base agli interessi in relazione a funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti. Non utilizziamo informazioni in grado di identificarti personalmente al fine di mostrarti pubblicità definita in base agli interessi. Per maggiori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Pubblicità definita in base agli interessi.
- Prevenzione di frodi e rischi relativi al credito. Trattiamo dati personali per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti, di Draft. Europe e di altri. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.
- Adempiere ad obblighi di legge. In alcuni casi raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi di legge. Ad esempio, raccogliamo dai venditori terzi informazioni relative alla loro sede e al loro conto corrente bancario per fini identificativi e per altre finalità.
- Comunicare con te. Utilizziamo i tuoi dati personali per comunicare con te relativamente ai Servizi Draft. attraverso diversi canali (ad esempio, via telefono, e-mail e chat).
- Finalità per le quali chiediamo il tuo consenso. Potremmo inoltre chiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunicheremo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

Come vengono gestiti i cookie e gli altri strumenti di identificazione?

Utilizziamo i "cookie" e altri strumenti analoghi per migliorare la tua esperienza di acquisto, fornire i nostri servizi, comprendere come i clienti utilizzano i nostri servizi per poter apportare dei miglioramenti e visualizzare la pubblicità. Anche terzi autorizzati utilizzano questi strumenti in relazione alla nostra visualizzazione delle pubblicità. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sui Cookie. Puoi gestire le tue preferenze riguardo i cookie visitando la pagina sulle Preferenze relative ai cookie.

Draft. Europe comunica a terzi i tuoi dati personali?

I dati relativi ai nostri clienti sono una componente fondamentale della nostra attività e non vendiamo a terzi i dati personali dei nostri clienti. Draft. Europe comunica i dati personali dei suoi clienti unicamente come di seguito descritto e a TROK FZCO e alle società da essa controllate, che sono soggette o alla presente Informativa sulla privacy o comunque a procedure che prevedono tutele analoghe a quelle descritte in questa Informativa sulla privacy.

- Transazioni che coinvolgono terze parti: mettiamo a tua disposizione servizi, prodotti, applicazioni o skill forniti da terze parti per l'utilizzo dei, o attraverso i, Servizi Draft.. Ad esempio, puoi ordinare prodotti da venditori terzi attraverso i nostri negozi
- Terzi fornitori di servizi: ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini di prodotti o servizi, consegnare pacchi, inviare posta cartacea ed e-mail, rimuovere le informazioni ricorrenti dalle liste clienti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link (inclusi annunci e link a pagamento), processare

pagamenti, trasmettere contenuti, valutare e gestire rischi relativi al credito e fornire servizi di assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

- **Trasferimenti di azienda:** poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (a meno che, naturalmente, il cliente non acconsenta diversamente). Qualora Draftshop.net o, sostanzialmente, il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti.
- **Tutela di Draft. Europe e di altri soggetti:** comunichiamo dati relativi all'account e altri dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme ad obblighi di legge; per far rispettare o applicare le nostre Condizioni Generali di Uso e Vendita e altri accordi; o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza di Draft. Europe, dei nostri utenti o di altri soggetti. Quanto sopra ricomprende lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

Trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Ogni volta che i dati personali vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ci assicuriamo che tali dati vengano trasferiti in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. Ci basiamo sulle Decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea oppure utilizziamo contratti che contengono misure di sicurezza adeguate elaborate dalla Commissione Europea (puoi contattare il nostro Servizio Clienti per riceverne copia).

Come viene garantita la sicurezza dei tuoi dati personali?

Progettiamo i nostri sistemi tenendo in debita considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

- Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.
- Rispettiamo gli standard di sicurezza Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) quando gestiamo i dati relativi alla tua carta di credito. (garantito da STRIPE)
- Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri clienti. Le nostre procedure di sicurezza implicano che ti potremmo chiedere di verificare la tua identità prima di rivelarti dati personali.
- I nostri dispositivi offrono funzionalità di sicurezza per proteggerli da accessi non autorizzati e perdite di dati. Puoi controllare tali funzionalità e configurarle in base alle tue necessità. [Clicca qui](#) per maggiori informazioni su come configurare le impostazioni di sicurezza del tuo dispositivo.
- È importante che tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla tua password e ai tuoi computer, dispositivi e applicazioni. Ti consigliamo di usare una password unica per il tuo account Draft. che non utilizzi anche per altri account online. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci

di utilizzare un computer condiviso con altri utenti. Per ulteriori informazioni su come disconnettersi clicca qui.

Come viene gestita la pubblicità?

- Inserzionisti terzi e link ad altri siti web: I Servizi Draft. potrebbero includere messaggi pubblicitari di terzi e link ad altri siti web e applicazioni. Partner pubblicitari terzi potrebbero raccogliere informazioni su di te quando interagisci con i loro contenuti, la loro pubblicità e i loro servizi. Per maggiori informazioni sui messaggi pubblicitari di terzi su Draft. Europe, inclusa la pubblicità definita in base agli interessi, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Pubblicità definita in base agli interessi. Per rivedere le tue preferenze in relazione alla pubblicità, ti invitiamo a visitare la pagina sulle Preferenze di pubblicità personalizzata.
- Utilizzo di servizi pubblicitari offerti da terzi: Forniamo informazioni a società pubblicitarie esterne per consentire loro di mostrarti su Draft. pubblicità più utile e pertinente e per valutare l'efficacia degli annunci. Nel fare ciò, non condividiamo mai il tuo nome o altre informazioni che possano direttamente identificarti. Diversamente, utilizziamo uno strumento di identificazione pubblicitario come i cookie o altri strumenti di identificazione del dispositivo. Per esempio, se hai già scaricato una delle nostre app, condivideremo il tuo strumento di identificazione pubblicitario e i dati relativi a tale evento cosicché non ti verranno mostrate pubblicità per invitarti a scaricare nuovamente la stessa app. Alcune società pubblicitarie utilizzano queste informazioni anche per mostrarti pubblicità pertinenti di altri inserzionisti. Puoi ottenere maggiori informazioni su come disattivare la pubblicità definita in base agli interessi alla pagina sulle Preferenze di pubblicità personalizzata.

A quali dati personali puoi accedere?

Puoi accedere ai tuoi dati che comprendono il tuo nome, il tuo indirizzo, le tue opzioni di pagamento, le informazioni sul tuo profilo, la tua iscrizione a Prime, le tue impostazioni e la cronologia degli acquisti, dalla sezione del sito denominata "Il mio account". Clicca qui per una lista di esempi di dati ai quali puoi accedere.

Quali opzioni hai a disposizione?

Se hai domande od obiezioni circa le modalità attraverso cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti. Molti dei nostri Servizi Draft. comprendono inoltre impostazioni che ti consentono di scegliere come i tuoi dati possano essere utilizzati.

- Come indicato sopra, puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei Servizi Draft..
- Puoi aggiungere o aggiornare alcuni dati come ad esempio quelli indicati nella sezione "A quali dati posso accedere?". Quando aggiorni i dati, generalmente conserviamo una copia della versione precedente per i nostri archivi.
- Se non vuoi ricevere e-mail o altre comunicazioni da noi puoi rivedere le tue Preferenze di comunicazione. Se non vuoi ricevere notifiche dalla nostra applicazione ti invitiamo a rivedere le tue impostazioni di notifica sull'applicazione o sul tuo dispositivo.
- Se non vuoi visualizzare la pubblicità definita in base agli interessi, ti invitiamo a rivedere le tue Preferenze di pubblicità personalizzata.

- Il menu Aiuto presente sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi ti indicherà come evitare che il tuo browser o il tuo dispositivo accettino nuovi cookie, come fare sì che il browser ti informi quando ricevi un nuovo cookie e come disattivare del tutto i cookie. Poiché i cookie ti consentono di usufruire di alcuni Servizi Draft. fondamentali, ti consigliamo di lasciarli attivati. Se, per esempio, blocchi o rifiuti i nostri cookie, non sarai in grado di aggiungere articoli al tuo Carrello, completare il tuo ordine o utilizzare i Servizi Draft. che richiedono la tua autenticazione. Per maggiori informazioni sui cookie, consulta la nostra Informativa sui Cookie.
- Puoi prestare o revocare il tuo consenso relativo ai cookie pubblicitari di terzi accedendo alla pagina Personalizza i cookie pubblicitari di terzi.
- Se desideri navigare sui nostri siti web senza che la tua attività di navigazione venga associata al tuo account, puoi farlo effettuando il logout dal tuo account e disabilitando i cookie sul tuo browser.
- Quando ci consenti di trattare i tuoi dati personali per una specifica finalità potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. In tal caso, cesseremo qualsiasi ulteriore trattamento dei tuoi dati per tale specifica finalità.

Inoltre, in base alla normativa applicabile, hai il diritto di richiedere l'accesso, rettificare e cancellare i tuoi dati personali ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Potrai inoltre opposti al trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali o chiedere, in determinati casi, la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti Draft.. Se, invece, desideri inoltrare una richiesta di accesso ai dati, clicca qui.

I minori possono utilizzare i Servizi Draft.?

Draft. Europe non vende prodotti a minori. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi Draft. solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare in modo continuativo i Servizi Draft. per tutto il tempo necessario per perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come richiesto dalla legge ad esempio a fini fiscali e contabili o come altrimenti a te comunicato. Ad esempio, conserviamo la cronologia delle transazioni in modo che tu possa esaminare gli acquisti effettuati (e ripetere gli ordini se lo desideri) e a quali indirizzi hai chiesto che venissero spediti gli ordini, nonché per migliorare l'adeguatezza dei prodotti e dei contenuti che consigliamo.

Scudo Unione Europea - Stati Uniti e Scudo Svizzera - Stati Uniti per la privacy

Non facciamo affidamento sullo Scudo per la privacy ma manteniamo i seguenti impegni che abbiamo assunto nel momento in cui abbiamo aderito allo Scudo per la privacy.

Draft.com, Inc. e alcune delle sue consociate statunitensi elencate (congiuntamente, società del Gruppo Draft., o "Noi") aderiscono allo Scudo Unione Europea – Stati Uniti e allo Scudo Svizzera - Stati Uniti per la privacy con riferimento alla raccolta, all'uso e alla conservazione delle informazioni personali dagli Stati membri dell'Unione europea, del Regno Unito e della Svizzera. Abbiamo certificato al Dipartimento del Commercio statunitense che aderiamo ai Principi dello Scudo per la privacy. Per maggiori informazioni sui Principi dello Scudo per la privacy, clicca qui.

Se hai domande o reclami relativamente alle nostre modalità di trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dello Scudo per la privacy, o con riguardo alle nostre politiche sulla privacy in generale, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail info@draftshop.net. Risponderemo prontamente alla tua domanda. Nel caso in cui avessi una questione irrisolta relativamente alla privacy o al trattamento dei dati che non siamo stati

in grado di chiarire in modo soddisfacente, ti invitiamo a contattare gratuitamente il nostro organismo per la risoluzione alternativa delle controversie basato negli Stati Uniti tramite il seguente sito. Nel caso in cui né Draft., né il suddetto organismo siano in grado di risolvere il tuo reclamo, potrai chiedere un arbitrato vincolante nel quadro del Collegio arbitrale dello Scudo. Per maggiori informazioni sul Collegio arbitrale dello Scudo, clicca qui.

Come descritto qui, talvolta forniamo informazioni personali a terzi al fine di svolgere servizi per conto di Draft.. Se comunichiamo a terzi informazioni personali ricevute ai sensi dello Scudo per la privacy, l'accesso da parte dei terzi nonché l'uso e la divulgazione delle informazioni personali devono avvenire nel rispetto degli obblighi imposti dallo Scudo per la privacy e saremo responsabili ai sensi dello Scudo per ogni violazione di tali obblighi da parte di un terzo, fatta salva l'ipotesi in cui proviamo di non essere responsabili dell'evento che ha causato il danno.

.

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea - Basi giuridiche

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) dell'Unione Europea richiede che il nostro trattamento dei dati personali si fondi su una base giuridica. Le basi giuridiche da noi utilizzate dipendono dalla specifica finalità per cui trattiamo i dati personali. Utilizziamo le seguenti basi giuridiche per il trattamento dei dati personali:

- Esecuzione di un contratto quando ti forniamo prodotti o servizi, o comunichiamo con te riguardo ad essi. Questa base giuridica ricomprende il caso in cui utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi e processare i pagamenti.
- Legittimo interesse dell'attività aziendale e tutela degli interessi dei nostri clienti quando miglioriamo i servizi di Draft. (ad esempio, quando utilizziamo i tuoi comandi vocali, i fotogrammi dei video e le immagini del sistema di videocamera per migliorare i servizi), quando accertiamo e preveniamo frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti, la nostra o di terzi e quando ti forniamo pubblicità definita in base agli interessi.
- Il tuo consenso quando chiediamo il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunichiamo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.
- Adempimento di un obbligo di legge quando utilizziamo i tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge. Ad esempio, raccogliamo dai venditori terzi informazioni relative alla loro sede e al loro conto corrente bancario a fini identificativi.
- Queste e altre basi giuridiche a seconda della finalità per la quale utilizziamo i tuoi dati personali.

Contatti, Informative e Revisioni

Se hai domande su come Draft. utilizza e tratta i dati personali o desideri metterti in contatto con uno dei nostri titolari del trattamento, contattaci inviandoci una breve descrizione della questione che intendi sottoporci e faremo il possibile per aiutarti. Inoltre, il Responsabile della protezione dei dati per i suddetti titolari del trattamento può essere contattato all'indirizzo e-mail info@draftshop.net. Puoi presentare una segnalazione presso la nostra autorità di controllo capofila, presso il tribunale di Dubai (free zone company – common Law) o presso l'autorità di controllo del luogo in cui risiedi.

Poiché le nostre attività cambiano costantemente, anche la nostra Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Ti suggeriamo di controllare con frequenza il nostro sito per verificare eventuali cambiamenti. La nostra Informativa sulla privacy attuale si applica a tutti i dati che abbiamo su di te e sul tuo account, salve diverse indicazioni. Dal momento che rispettiamo le promesse fatte non modificheremo mai in maniera sostanziale, senza il consenso dei clienti interessati, le nostre policy e le nostre procedure rendendole meno tutelanti rispetto ai dati dei nostri clienti che abbiamo raccolto.

Esempi di dati che raccogliamo

Dati che ci fornisci quando utilizzi i Servizi Draft.

Ci fornisci i tuoi dati quando:

- cerchi prodotti o servizi nei nostri negozi;
- aggiungi o rimuovi un articolo dal tuo carrello, effettui un ordine tramite o utilizzi i Servizi Draft.;
- scarichi, effettui lo streaming, visualizzi o utilizzi contenuti su un dispositivo o attraverso un servizio o un'applicazione su un dispositivo;
- fornisci dati nella sezione Il mio account. L'emissione della fattura elettronica relativa ad un ordine ti verrà comunicata nel (e potresti avere più account qualora tu abbia utilizzato più di un indirizzo e-mail o più di un numero di telefono quando hai effettuato un acquisto con noi) o nella sezione Il mio profilo;
- parli o interagisci in altro modo con il nostro servizio clienti;
- aggiungi i tuoi contatti;
- configuri le tue impostazioni, fornisci autorizzazioni per accedere a dati o interagisci con il tuo dispositivo o con un altro Servizio Draft.;
- offri i tuoi prodotti o servizi su o attraverso i Servizi Draft.;
- comunichi con noi per telefono, e-mail o in altro modo;
- compili un questionario, una richiesta di aiuto o un modulo di partecipazione a una manifestazione a premi;
- partecipi alle funzionalità della community, pubblici e valuti le Recensioni dei clienti;
- indichi un avviso per occasioni speciali; o
- usi gli avvisi sulla disponibilità dei prodotti quali le notifiche di disponibilità per la consegna.

Agendo come sopra potresti fornirci i seguenti dati: il tuo nome; il tuo indirizzo e il tuo numero di telefono; le informazioni relative al pagamento; la tua età; le informazioni relative alla tua posizione; il tuo indirizzo IP; i nominativi, gli indirizzi e i numeri di telefono elencati nella sezione I tuoi indirizzi; gli indirizzi e-mail dei tuoi amici e di altre persone; i contenuti di recensioni e di e-mail inviate a noi; la descrizione personale e la fotografia contenute nella sezione Il mio profilo; le registrazioni vocali quando parli con Alexa; le immagini e i video raccolti o conservati in relazione ai Servizi Draft.; le informazioni e i documenti relativi all'identità e al tuo status; le informazioni di carattere societario e finanziario; le informazioni relative alla tua affidabilità creditizia; il numero di partita IVA; e i file di log e configurazioni del dispositivo, comprese le credenziali del Wi-Fi, se scegli di sincronizzarli automaticamente con gli altri dispositivi Draft. da te posseduti.

Dati che raccogliamo automaticamente

Raccogliamo ed analizziamo dati quali, ad esempio:

- l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il tuo computer;
- il login, l'indirizzo e-mail e le password;
- la posizione del tuo dispositivo o del tuo computer;
- le metriche dei dispositivi, ad esempio quando un dispositivo è in uso, l'utilizzo di applicazioni, i dati di connettività ed eventuali errori o esiti negativi;
- le metriche del Servizio Draft. (ad esempio, il verificarsi di errori tecnici, le tue interazioni con le funzionalità e il contenuto del servizio, le preferenze delle impostazioni e le informazioni di backup, la posizione del dispositivo che esegue un'applicazione, le informazioni sulle immagini e i file caricati (ad esempio, nome del file, date, orari e cartella dove sono salvate le immagini));
- il modello del tuo dispositivo e le impostazioni del fuso orario;
- la cronologia degli acquisiti e dell'utilizzo dei contenuti, dati che talvolta combiniamo con informazioni simili raccolte da altri clienti con la finalità di creare funzioni quali "I più venduti";
- il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data ed orario); il numero dei cookie; i prodotti e/o i contenuti che hai visualizzato o cercato; i tempi di caricamento della pagina, gli errori di download, la durata della navigazione su determinate pagine e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);
- i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti;
- le immagini e i video quando effettui acquisti nei nostri negozi utilizzando i Servizi Draft..

Possiamo anche utilizzare identificatori di dispositivi, cookie e altre tecnologie su dispositivi, applicazioni e sulle nostre pagine web per raccogliere informazioni sulla navigazione, l'utilizzo o altre informazioni tecniche per finalità di prevenzione di frodi.

Dati che raccogliamo da altre fonti

Possiamo ricevere da altre fonti dati quali, ad esempio:

- le informazioni aggiornate su consegna ed indirizzo da parte dei nostri corrieri o da altre terze parti, che utilizziamo per aggiornare i nostri registri e per consegnarti i prossimi ordini o effettuare le future comunicazioni in maniera più agevole;
- i dati sull'account, le informazioni su acquisti o su redenzione di codici, sulle pagine visitate relative alle tue interazioni con aziende con le quali gestiamo determinate offerte in co-branding o alle quali forniamo servizi tecnici, di logistica, pubblicitari o di altro genere;
- le informazioni relative alle tue interazioni con prodotti e servizi offerti dalle nostre controllate;
- i risultati di ricerche e link, inclusi gli annunci a pagamento;
- le informazioni sui dispositivi connessi ad Internet e sui servizi che hai collegato ad Alexa; e
- i dati relativi alla affidabilità creditizia provenienti da centrali rischi che utilizziamo per prevenire ed accertare frodi e offrire servizi di credito o finanziari ad alcuni clienti.

Dati ai quali puoi accedere

Attraverso i Servizi Draft. puoi accedere a determinati dati quali, ad esempio:

- lo stato degli ordini recenti (comprese le iscrizioni a servizi);
- la cronologia completa degli ordini;
- le informazioni di identificazione personale (che includono nome, e-mail, password, preferenze di comunicazione e preferenze di pubblicità personalizzata, rubrica ed impostazioni 1-Click);
- le impostazioni di pagamento (che includono informazioni sulla carta di credito e codici promozionali, buoni regalo e saldo contabile);
- le impostazioni di notifiche e-mail (che includono avvisi sulla disponibilità dei prodotti, consegne, avvisi per occasioni speciali e newsletter);
- i suggerimenti e i prodotti visualizzati di recente che sono la base per i suggerimenti (inclusi i Consigliati per te e Migliora i suggerimenti per te);
- le liste della spesa e le liste regalo (inclusa la Lista Desideri nonché le liste nozze e le liste nascita);
- i tuoi contenuti, dispositivi, servizi e le relative impostazioni e le comunicazioni e le pubblicità definite in base agli interessi;
- i contenuti che hai visualizzato di recente;
- le registrazioni vocali associate al tuo account;
- il tuo profilo (incluse le tue recensioni sui prodotti, i tuoi suggerimenti, gli avvisi e il profilo personale);

- se sei un venditore terzo, puoi accedere al tuo account e ad altre informazioni e rivedere le tue preferenze di comunicazione, aggiornando il tuo account in Seller Central;
- se sei un autore, puoi accedere al tuo account e ad altre informazioni, aggiornare il tuo account sui siti web KDP o Author Central, a seconda di quale sia applicabile;
- se sei uno sviluppatore che partecipa al programma Developer Services Program puoi accedere al tuo account e ad altre informazioni e rivedere le tue preferenze di comunicazione aggiornando il tuo account nel portale Developer Services Portal.

Utilizziamo cookie e altre tecnologie simili (congiuntamente, i “cookie”) per le seguenti finalità.

Cookie funzionali: utilizziamo i cookie per fornire i nostri servizi, ad esempio per:

- riconoscerti quando effettui il log-in per utilizzare i nostri servizi;
- riconoscerti come cliente iscritto al programma Draft. Prime e fornirti altre funzionalità e servizi personalizzati;
- mostrarti funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti, incluse le pubblicità sui nostri servizi se riguardano prodotti e servizi disponibili su Draft.;
- tenere traccia degli articoli salvati nel tuo carrello.
- prevenire attività fraudolente;
- migliorare la sicurezza;
- tenere traccia delle tue preferenze, come ad esempio quelle relative a lingua e valuta.

Utilizziamo i cookie anche per capire come i nostri clienti utilizzano i nostri servizi, in modo da poterli migliorare. Ad esempio, utilizziamo i cookie per effettuare ricerche e valutazioni al fine di migliorare i contenuti, i prodotti e i servizi di Draft. e per misurare e valutare la prestazione dei nostri servizi.

Cookie pubblicitari: utilizziamo i cookie anche per offrirti alcune tipologie di pubblicità, incluse quelle relative a servizi e prodotti non disponibili su Draft., così come alcune pubblicità basate sui tuoi interessi.

Terzi autorizzati potrebbero anche impostare cookie quando interagisci con i servizi di Draft.. Per terzi si intendono motori di ricerca, fornitori di servizi di misurazione e di analytics, social media e società che forniscono servizi pubblicitari. Tali terzi utilizzano i cookie nella fornitura di contenuti pubblicitari, inclusa la pubblicità definita in base ai tuoi interessi, per valutare l’efficacia dei loro annunci e per fornire servizi per conto di Draft..

Per maggiori informazioni sulle modalità con cui Draft. fornisce la pubblicità definita in base ai tuoi interessi, visita l'Informativa sulla Pubblicità definita in base agli interessi. Per modificare le preferenze relative alla pubblicità definita in base agli interessi, visita la pagina Preferenze di pubblicità personalizzata. Per verificare quali terzi autorizzati utilizzano i cookie e gestire le relative modalità di utilizzo, visita la pagina relativa alle Preferenze relative ai cookie.

Ulteriori informazioni

I cookie funzionali rimangono nel tuo browser per 13 mesi dall’ultima interazione con i nostri servizi, ad eccezione dei cookie utilizzati per tenere traccia delle tue impostazioni relative alla privacy (come le

Preferenze relative alla Pubblicità), che potranno rimanere nel tuo browser fino a 5 anni. Gli altri cookie rimangono nel browser per 13 mesi da quando hai accettato l'uso dei cookie.

Puoi gestire i cookie visitando la pagina sulle Preferenze relative ai cookie. Applicheremo le tue preferenze relative ai cookie ai servizi Draft. e al browser da cui hai impostato le tue preferenze, nonché agli altri browser da cui effettui il log-in. Se non hai effettuato il log-in, potresti dover impostare nuovamente le tue preferenze.

In alternativa, le impostazioni del tuo browser ti indicheranno come impedire che il tuo browser accetti nuovi cookie, come essere informato quando ricevi un nuovo cookie, come disabilitare e rimuovere i cookie e come controllare quando vengono cancellati.

I cookie funzionali ti consentono di usufruire di alcune funzionalità essenziali fornite da Draft.. Se blocchi o comunque rifiuti i cookie funzionali dalle impostazioni del tuo browser, alcune funzionalità e alcuni servizi potrebbero non funzionare. Ad esempio, non potrai aggiungere articoli al tuo carrello, completare il tuo ordine o utilizzare i servizi di Draft. che richiedono il tuo log-in. Potrai modificare manualmente le preferenze ogni volta che visiti uno dei nostri servizi.

Consulta la nostra Informativa sulla privacy per maggiori informazioni sulla tipologia di informazioni che raccogliamo.